

Een handleiding voor het veilig en snel verzenden van uw pakketten of documenten

Bij het verzenden van pakketten per koerier zijn er enkele eenvoudige gouden regels in acht te nemen

- **Gebruik een bedrijf dat een gerenommeerde wereldwijde koerier gebruikt**

Indien u daar niet zeker van bent, vraag wie ze gebruiken.

Bekijk hun recensies op forums op het net – hebben ze goede of slechte recensies?

In deze sector kun je niet iedereen te allen tijde tevreden stellen maar men dient ervoor te zorgen dit meestal wel te doen.

- **Wees er zeker van dat u uw pakket van deur tot deur kunt volgen**

Uw pakketbedrijf dient u een volgnummer te geven wanneer u uw boeking maakt waarmee u uw pakket op hun website of die van hun koerier live kunt volgen. Het is handig om te weten dat doorgaans het volgen van uw verzending niet live is totdat uw ophaalchauffeur uw pakket heeft opgehaald en het naar uw locale depot heeft gebracht. Op dit moment wordt het volproces live op de websites geplaatst.

- **Bewaar een kopie van het volgnummer en boekingsnummer**

Het scheelt een hoop tijd wanneer u een vraag heeft indien u het volgnummer heeft.

Mocht u dit niet hebben dan komen de dag, datum, boekingstijdstip en naam en afhaaladres van pas.

- **Controleer dat u de juiste afmetingen en gewicht heeft**

Hoge toeslagen worden in rekening gebracht indien maximum gewichtshoeveelheden of afmetingen worden overschreden.

De meeste koeriers hebben een maximum gewicht van 25kg tot 35kg. Om u een idee te geven: een redelijk zware koffer bij een luchthaven weegt ongeveer 25kg. Indien het te zwaar is voor u om redelijkerwijze

op te tillen is het te zwaar voor een pakketkoerier om een bestelwagen veilig in – en uit te tillen.

Volume afmetingen

Indien een pakket groter is dan de maximum omvang verhoogt dit het volume-gewicht.

TIP - Om de volume-omvang uit te rekenen:

Tweemaal de breedte + Tweemaal de diepte + Eenmaal de lengte = Volume-omvang (in cm)

Met sommige koeriers is het toegestane maximum 330cm maar check dit om er zeker van te zijn.

Sommige koeriers rekenen extra als een artikel langer is dan 150cm.

Dit is omdat veel pakketten gesorteerd worden door machines en verplaatst worden via lopende banden.

Extra lange artikelen dienen handmatig te worden behandeld of wanneer ze per machine worden behandeld kunnen ze gemakkelijker beschadigd worden.

Indien u twijfelt – bel of email voor advies.

We slaan niet graag opdrachten af maar geven u liever het juiste advies voor uw doeleinden dan u iets te laten verzenden dat beschadigd of gebroken kan worden of u een grote toeslag oplevert.

- **Ophaal- en Afleveringstijden**

Sommige pakketbedrijven halen uw pakket op dezelfde dag op indien u 's morgens bestelt. Check uw regio bij uw pakketbedrijf.

Sommige meer afgelegen postcode regio's hebben een vroegere tijdslimiet voor 10 am, in het algemeen delen van Schotland, de West Country, East Anglia en eilanden in het Verenigd Koninkrijk. In dat geval zal uw pakket de volgende werkdag worden opgehaald.

Ophaaltijden

Vanwege de erg strikte vereisten die de meeste koeriers zichzelf opleggen teneinde pakketten wereldwijd te bezorgen, kunnen ze geen specifieke ophaaltijd doorgeven. De chauffeur ontvangt een opdracht om op te halen en als hij in de buurt van uw straat is zal hij verschijnen om uw pakket op te halen. Hij zal niet overwegen dat het wellicht tijd is om de kinderen van school te halen, of dat u misschien even de deur uit bent om te winkelen en de meeste koeriersbedrijven voorzien hun chauffeurs niet van hun eigen mobiele telefoons dus hij kan u niet zomaar bellen wanneer hij tien minuten verwijderd is of u bellen indien

uw deurbel niet werkt. Sommige bedrijven kunnen binnen een bepaald tijdsbestek afhalen of afleveren maar deze service zal u extra kosten.

Aflevering

TIP - Check hoeveel malen uw pakketbedrijf zal trachten af te leveren. Sommige koeriers trachten driemaal af te leveren alvorens uw pakket te retourneren. Volg uw pakket zodat indien uw ontvanger op vakantie is gegaan of niet thuis was voor in ontvangstname, u contact kunt opnemen en hem of haar kunt vragen contact op te nemen met de koerier of uw pakketbedrijf kan vragen het pakket enkele dagen te bewaren zodat u de ontvanger kunt opsporen.

Indien uw pakket retour dient te worden gezonden zullen de kosten voor deze service voor uw rekening zijn en vaak betreft dit niet dezelfde kortingsprijs die uw betaalde om het pakket te verzenden.

- **Welke Dienst te Gebruiken?**

Indien u uw pakket snel wilt laten bezorgen kies dan een **Expres Dienst** die in sommige gevallen garandeert af te leveren tegen 10am de volgende werkdag. Deze pakketten worden 's nachts overgevlogen en ontvangen de hoogste prioriteit.

Met **Standaard Diensten** – worden uw pakketten per wegvervoer verzonden. In vele gevallen kunnen die nog voor het einde van de volgende dag worden afgeleverd in het Verenigd Koninkrijk, en binnen twee tot drie werkdagen in Europa. Dit is een goed compromis tussen kosten en efficiëntie.

Een **Spoed Dienst** is een meer voordelige afleveringsdienst voor de rest van de wereld met een bezorging binnen drie tot zeven werkdagen.

In het algemeen geldt: hoe sneller u het wilt doen aankomen, hoe zwaarder en hoe groter het pakket is; des te meer het u zal kosten.

Als het te goed om waar te zijn lijkt, vraag uw pakketbedrijf dan hoe ze het verzenden. Hebben ze een speciale overeenkomst met een bepaalde koerier? Over het algemeen geldt dat hoe groter het aantal pakketten is dat een bedrijf verzendt, des te groter is de overeengekomen korting, tot op zekere hoogte.

Elke reputabel bedrijf zal u met plezier vertellen welke koerier ze gebruiken ook al is men in bepaalde gevallen niet toegestaan hun logo te gebruiken in hun reclame-materiaal.

- **Papieren**

Bij het verzenden van een pakket buiten het Verenigd Koninkrijk of Europa zult u een Handelsrekening nodig hebben

Het is erg belangrijk dat wanneer men een pakket verzendt naar een land buiten de EEG, dit vergezeld wordt van een handelsrekening die juist ingevuld dient te zijn.

TIP - U dient uw artikel een waarde toe te kennen, zelfs wanneer het naar uw mening geen waarde heeft.

Zelfs papier wordt geacht een waarde te hebben.

Vier kopieën dienen met uw pakket verzonden te worden. Zorg ervoor dat u ze veilig aan het pakket heeft vastgemaakt en label ze als handelsrekeningen. Dit is cruciaal teneinde er voor te zorgen dat uw pakket niet onnodig door de douane wordt opgehouden.

De meeste pakketkoeriers hebben een eenvoudig downloadbaar ontwerp dat u kunt gebruiken en kopiëren na het ingevuld te hebben. Het dient door u te worden ondertekend. Vraag het na indien u twijfelt.

- **Douane**

Elk land heeft verschillende regels aangaande het invoeren. Het is het waard om een bekende koerier te gebruiken daar zij gewend zijn om elke dag duizenden pakketten te behandelen in landen wereldwijd en kunnen zodoende uw pakket snel de douane laten passeren.

Indien u in het buitenland verkoopt dient uw klant te worden ingelicht dat hij of zij mogelijk in aanmerking komt voor douane-rechten en belastingen.

De douane-regelgeving verandert regelmatig. Op dit moment bijvoorbeeld is het onmogelijk om een pakket naar een prive-adres in Rusland te versturen. De nieuwe regelgeving die men in Rusland heeft ingesteld heeft tot gevolg maandenlange vertraging voordat een pakket hun douane kan passeren. De meeste koeriers nemen geen pakketten voor Rusland aan vanwege deze moeilijkheden.

TIP – Het is de moeite waard om u aan te melden voor de nieuwsbrief van uw pakketbedrijf indien u regelmatig pakketten verzendt. Dit zal u waardevolle actuele informatie geven over internationale probleemgebieden of wijzigingen in douane-regelgeving.

- **Adresseren**

De meeste koeriers gebruiken postcodes om de pakketten voor bestemming te sorteren en ophaling te regelen en **u dient de vrachtbrief die u ontvangt uit te printen en veilig aan uw pakket te bevestigen**. De informatie op de barcode bepaalt de route van uw pakket, niet een

adres dat u wellicht op het pakket heeft geschreven. Ik gebruik dik doorzichtig plakband over het hele label zodat de barcode gemakkelijk kan worden gelezen en het label tevens waterdicht en veilig aan het pakket is bevestigd.

Het is cruciaal dat u de juiste postcode en adres gebruikt en correcte telefoonnummers doorgeeft met betrekking tot zowel het ophaal- als afleveringsadres. Indien u geen ruimte heeft op uw label voor alle adresinformatie, neem contact op met uw pakketkoerier. We kunnen doorgaans extra informatie aan de chauffeur doorgeven. Een chauffeur heeft niets aan een Brits mobiel telefoonnummer als die tracht af te leveren in een afgelegen internationaal gebied waar men geen Engels spreekt. Afgezien van het Verenigd Koninkrijk gebruiken de meeste landen geen letters in hun postcodes maar slechts nummers, ongeacht Ierland waar men in het geheel geen postcodes gebruikt.

TIP – Indien u niet zeker bent van het adres – zoek het op in Google maps, erg handig indien u een incompleet adres heeft.

- **Uw pakket juist verpakken - ERG BELANGRIJK**

De meerderheid van beschadigingen aan pakketten zijn te wijten aan het feit dat de verzender niet de tijd heeft genomen om hun pakketten verstandig en correct te verpakken. Indien u de ophaalopdracht heeft besteld maar niet de verzender bent, zorg ervoor dat hij of zij begrijpt dat het hun verantwoordelijkheid is om het pakket zorgvuldig te verpakken.

Koeriers zullen geen verzekering erkennen indien uw pakket niet veilig is verpakt met tenminste 6cm opvulmateriaal rondom in een stevige nieuwe dubbelwandige kartonnen doos die geschikt is voor het gewicht en de omvang van het artikel.

Indien u een erg zwaar artikel verzendt, neem contact op met uw pakketbedrijf voor advies en toestemming in bepaalde gevallen. De doos dient sterk genoeg te zijn voor het gewicht en de afmetingen van het verpakte artikel.

Hoewel een ge-recyclede de doos goed is voor het milieu, verliezen de meeste kartonnen dozen hun stevigheid na enkele malen te zijn gebruikt.

Denk eraan dat uw pakket gemiddeld door tenminste **zeven** mensen behandeld zal worden en over lopende banden vervoerd zal worden en daarbij soms op de zijkant of ondersteboven zal worden gedraaid; dit alles onder enorm veeleisende tijdschema's. Mogelijk worden ze onder zwaardere dozen getransporteerd, dus uw doos dient sterk en stevig genoeg te zijn om uw inhoud te beschermen en de inhoud mag niet los rond bewegen binnenin de doos. Ik gebruik grote hoeveelheden opvulmateriaal en pakketplakband.

TIP – Ik plaats plakband om alle hoeken en openingen zodat er geen randen zijn waaraan de doos kan blijven hangen in machines of kan scheuren. Indien de doos geopend moet worden voor de douane is het gemakkelijk genoeg voor hen om het plakband langs de deksel open te rijten en daarna weer dicht te plakken.

In onze tijd hebben we zendingen gehad zoals;

Een 3 meter lange granieten aanrechtblad,

Een staande klok met een pakje chips rond het midden gewikkeld,

Een groot schilderij met wat noppenplastic op het glas geplakt,

Een comfortabele stoel met een posttas rond de armleuning gewikkeld,

Een aanrecht van 50kg met het label erop geplakt,

Lichtmetalen wielen, aan elkaar gebonden met touw en een label aan een van de banden bevestigd,

- het was geen verassing dat al deze artikelen beschadigd arriveerden!

Deze artikelen dienen te worden verzonden door een koerier-specialist op een pallet, niet per algemene dozen-pakket dienst.

Aan de andere kant hebben we veel klanten die zeer waardevolle kunstwerken, antiek, glas, keramiek en computers verzonden die allemaal veilig arriveerden omdat men de tijd en moeite had genomen om er zeker van te zijn dat het pakket veilig was verpakt voor vervoer.

Koeriers accepteren geen baggage, koffers of tassen omdat die afgezien van het bijbehorende veiligheidsrisico, kunnen blijven steken in de sorteermachine en vaak blijft het label niet plakken op deze artikelen gedurende het vervoer en raken aldus zoek!

Ik heb een groot deel van de afgelopen zomer gespandeerd om tevergeefs een stoffen tas voor een student te vinden die daarin zijn laptop en zijn gehele universiteits-proefschrift had verstuurd. Het raakte zoek omdat het label was losgeraakt en aangezien het een verboden artikel betrof was er geen sprake van compensatie.

- **Wat te doen indien uw pakket beschadigd of kwijtgeraakt is.**

Schade

Indien uw pakket beschadigd is dient u meteen contact op te nemen met het bedrijf met wie u het verzond. U dient de claim in te dienen bij uw pakketbedrijf, niet de koerier. U dient uw claim binnen een tijdsperiode van slechts enkele werkdagen in te dienen.

Van enorm belang -

**ZORG ERVOOR DAT UW ONTVANGER DE VERPAKKING EN INHOUD
BEWAART !!!!!**

Claims worden geacht verbeurd te zijn indien de verpakking niet is bewaard om de schade aan de buitenkant van de doos aan te tonen. Het is enorm behulpzaam als uw ontvanger enkele foto's kan nemen van de schade, alsmede de schade aan de buitenkant van de doos. Dit zal het maken van een succesvolle claim gemakkelijker maken.

Geduld is een schone zaak. Een succesvolle claim duurt gemiddeld acht tot twaalf weken om uitgevoerd te worden vanwege de hoeveelheid administratie die dient te worden afgehandeld en sommige koeriers zullen een schade-inspectie vereisen en zullen uw ontvanger op de hoogte stellen teneinde dit te regelen.

Zoekgeraakte Paketten

Indien uw pakket niet arriveert binnen de verwachte tijdsperiode en u kunt geen informatie over het volgen verkrijgen, neem dan meteen contact op met uw pakketbedrijf, bij voorkeur met uw volgnummer en boekingsnummer bij de hand. Het is handig als u een lijst van de inhoud heeft en indien uw doos opvallende markeringen op de buitenkant heeft. In de meeste gevallen is de oorzaak het losraken van uw pakket van de vrachtbrief of het label. Uw pakketbedrijf zal in dat geval een opsporing voor u starten. De koerier zal dan elk punt waar uw pakket overgeplaatst of behandeld is onderzoeken vanaf uw deur tot die van uw ontvanger, waarna men zal zoeken in een centraal depot voor ongelabelde pakketten. Ze zijn ongelooflijk succesvol in het vinden van verloren pakketten mits ze over alle correcte informatie beschikken.

- **Verzekering**

Veel pakketbedrijven bieden een standaard verzekeringsniveau voor verlies of schade als onderdeel van de prijs. Indien uw artikel van hoge waarde is kunt u meestal bijbetalen om de verzekeringsdekking te verhogen. De tarieven verschillen enorm per bedrijf. Check de prijzen en niveaus van verzekeringsdekking bij uw pakketbedrijf.

Er zijn enkele beperkingen met betrekking tot de mate van dekking voor sommige artikelen zoals sieraden, horloges en antiek en kunstwerken.

Neem niet aan dat uw artikel automatisch zal worden gedekt voor schade of verlies omdat u het heeft verzekerd. U dient het artikel nog steeds correct te verpakken, de verpakking te bewaren, bewijs van schade aan de buitenkant van de doos dient duidelijk te zijn en wanneer u een claim indient, zult u worden gevraagd ontvangstbewijzen te overleggen om de waarde te bewijzen. In vele gevallen zal de verzekering de groothandelswaarde dekken maar niet de verkoopwaarde.

- **Verboden en Beperkte Artikelen**

Artikelen zijn verboden vanwege goede redenen.

Check **ALSTUBLIEFT, ALSTUBLIEFT, ALSTUBLIEFT** de lijst met verboden artikelen van uw koerier.

U vindt die doorgaans in hun Voorwaarden en Conditie. Vervelend, ik weet het, maar erg cruciaal.

Als u evenwel toch een verboden artikel verzendt kan uw koerier de vergunning om pakketten te vervoeren verliezen en dit zou gevangenisstraf voor u kunnen betekenen.

Er zijn gevallen geweest waarbij belangrijke luchthavens werden gesloten vanwege het verzenden van een verboden artikel in een pakket hetgeen een groot veiligheidsrisico opleverde.

Het is verstandig eerst te controleren in een steeds gevaarlijker wordende wereld.

Beperkte artikelen zijn artikelen die gemakkelijk beschadigd kunnen worden of breekbaar zijn zoals artikelen die glas, keramiek, huishoudapparaten, electronica etc. bevatten. U kunt deze per pakketdienst verzenden maar denk eraan:

U verzendt deze op eigen risico. U zult geen compensatie of verzekeringsgeld voor schade ontvangen, zelfs wanneer het duidelijk is dat iemand er een 10 ton vrachtwagen overeen heeft gereden.

Als het een verboden artikel betreft zal ook het afsluiten van extra verzekering zal hier geen invloed op hebben.

- **Voorwaarden en Conditie**

Tenslotte iets over Voorwaarden & Conditie.

Ik haat ze en vind - net als de meeste mensen - dat het leven te kort is om ze helemaal zorgvuldig door te lezen en het ok veld aan te tikken, zonder ze gelezen te hebben.

Indien u een pakketbedrijf inschakelt per telefoon of online zien ze niet wat u verzendt. Daarom is het belangrijk dat u de Voorwaarden & Conditie en Veelgestelde Vragen leest.

Ze zullen niet proberen onder het uitbetalen van een verzekeringsclaim uit te komen; ze zijn er om u te adviseren en u te voorzien van cruciale informatie.

Indien u twijfelt- vraag!!

Een snel telefoongesprek van twee minuten of een email kan uren van frustratie op langere termijn schelen en op die manier weet iedereen waar men aan toe is.

We willen graag dat u uw pakketten naar uw klanten blijft verzenden en dat zij keer op keer bij u zullen terugkeren voor meer verzendopdrachten.

Dat is immers goed voor uw business en de onze.

www.pharosparcel.com

Over ons

Pharos Parcel Ltd werd opgericht in 2008.

De eigenaren Fiona en Roy hebben vele jaren in de distributie-sector gewerkt en hebben een passie voor de bedrijfstak en onze gewaardeerde klanten die keer op keer terug komen om onze diensten te gebruiken om hun pakketten binnen het Verenigd Koninkrijk en wereldwijd te verzenden en die ons blijven aanbevelen. We bemerkten een toename en passie voor online winkelen wereldwijd en namen de gedurfde stap om een tweede hypotheek op ons huis af te sluiten om een bekroonde, gebruiksvriendelijke en gemakkelijke website te kunnen bekostigen. Deze site stelt u in staat om een offerte aan te vragen en uw ophalen en bezorging van uw verzending van deur tot deur in enkele eenvoudige stappen online te bestellen. Geen formulieren om in te vullen; slechts een vrachtbrief die u uit print en aan uw pakket bevestigt. Terwijl u uw bestelling doet wordt de koerier al reeds geregeld om uw pakket te komen ophalen. U kunt uw pakket gedurende het hele traject naar de deur van uw klant in 'real time' volgen.

Vanwege de hoeveelheid pakketten die we elk jaar verzenden doen we ons best om uitzonderlijke kortingen overeen te komen. Dit stelt klanten die wellicht slechts enkele pakketten per week of per jaar verzenden in staat om 's werelds grootste en - volgens ons - beste koeriersbedrijf te gebruiken tegen fantastische kortingsprijzen.

Hoewel ze niet graag willen dat wij actief hun logo adverteren betreft het heel vriendelijke chauffeurs die u overal ziet in hun kenmerkende bruine bestelwagens.

We hebben een van de beste aanbiedingen op het internet voor pakketten naar Europa, in sommige landen kunt u tot 30kg verzenden voor een ongelooflijk lage standaardprijs.

We hebben een passie voor klantenservice en zullen trachten uw vragen te beantwoorden op een vriendelijke en professionele manier hetzij per email of telefoon.

We zijn vastgesloten om een rol te spelen in het opbouwen van de Britse Bulldog mentaliteit van innovatie en ondernemerschap die bloeit en groeit in ons land. Veel van onze klanten beginnen wellicht te handelen als een hobby via E-bay en merken dat het zich ontwikkelt tot een levensstijl.

We zijn trots op – en geïnteresseerd in het enorme en gevarieerde assortiment van goederen en diensten die onze klanten online aanbieden: Kleinschalige bedrijven zoals de cake club, en natuurlijk hebben we meteen een abonnement genomen, tot een opmerkelijke meneer in Essex die de meest ongelooflijke replica wapenuitrusting maakt die hij zo snel als hij ze kan fabriceren via E-bay verkoopt.

We verzenden thermische laarzen om over de Noord- en Zuidpool te trekken en zeilbenodigdheden om over zee te varen, alsmede elfenjurkjes voor meisjes om in weg te dromen en antieke boeken voor lezers om in op te gaan. High-tech, hoge kwaliteit, hi-fi. Alledaags, sprookjesachtig, science-fiction. U zegt het maar en wij verzenden het.

Dank u voor het downloaden van deze handleiding, we hopen dat u het nuttig heeft gevonden.

We stellen uw reactie op prijs via info@pharosparcel.co.uk